

# EVELLYN BATISTA

## UX Writer

### EXPERIÊNCIA

#### Lead UX Writer

Hogarth

Junho/2025 - Atual

- **Definição de Processos:** Estruturação do fluxo de trabalho e metodologia de UX Writing para o projeto do site desde o zero.
- **Liderança de Equipe:** Coordenação da equipe de conteúdo, garantindo alinhamento estratégico e qualidade nas entregas.
- **Manual de Tom e Voz:** Criação e implementação do guia de estilo da marca, assegurando consistência e personalidade em toda a comunicação.
- **Microcopy para Interface Web:** Escrita de textos claros, objetivos e alinhados à jornada do usuário em páginas e fluxos do site.
- **Pesquisa e Jornada do Usuário:** Apoio na criação de personas, definição de tom por segmento e mapeamento de interações no site.
- **Colaboração Multidisciplinar:** Parceria com times de design, produto e desenvolvimento para garantir decisões centradas no usuário.
- **Testes de Conteúdo:** Planejamento e análise de testes A/B e validações com usuários, promovendo melhorias contínuas.
- **Aprimoramento Contínuo:** Iterações com base em métricas de desempenho, feedbacks de usuários e objetivos de negócio.

#### UX/UI Designer Plena (Inglês/Português)

smarters

Março/2024 - Janeiro/2025

- **Produção de Interfaces Conversacionais:** Desenvolvimento de microcopy para chatbots e aplicações em WhatsApp Business API (WABA), definição de tom e estilo, realização de testes e iterações, sempre com foco na experiência do usuário.
- **UX Research:** Condução de pesquisas e entrevistas, criação de personas, mapeamento de jornadas do usuário e definição de KPIs, com análise de feedback para aprimorar a experiência.
- **Treinamento de Modelos de Linguagem:** Criação e otimização de prompts para garantir respostas eficazes de chatbots e assistentes virtuais.
- **Curadoria de Conteúdo:** Seleção e organização de informações para que o conteúdo seja claro e atenda às necessidades dos usuários.
- **Co-Criação com o Cliente:** Colaboração com clientes para entender suas necessidades e garantir que a voz do usuário esteja presente nas soluções.
- **Testes de Usabilidade:** Planejamento e execução de testes para validar interfaces e promover melhorias baseadas em dados.
- **Acompanhamento Contínuo:** Suporte e manutenção do produto para garantir uma transição suave e resolução rápida de problemas.
- **Aprimoramento Contínuo:** Análise de métricas e feedback para iterar e melhorar as interações, promovendo uma experiência mais intuitiva.



(11)943483850



batistaevcr@gmail.com



São Paulo



<https://www.linkedin.com/in/evellyn-batista/>

### FERRAMENTAS

- Figma
- Sketch
- Miro
- Notion
- Adobe Photoshop
- Adobe XD
- Power BI
- Excel
- OpenAI
- WABA

# EVELLYN BATISTA

## UX Writer

### EXPERIÊNCIA

#### UX Writer

InBot

Agosto/2022 - Março/2024

- **Produção e prototipagem de interfaces conversacionais e aplicativos digitais:** Construção de fluxogramas, wireframes, microcopy, definição de tom e estilo, testes e iterações com foco no usuário.
- **Execução de UX Research:** Coleta de informações do cliente por meio de pesquisas e entrevistas para a elaboração de personas, mapeamento de jornadas do usuário, testes de usabilidade e definição de KPIs (Indicadores de Desempenho).
- **Acompanhamento Contínuo e Hypercare:** Suporte contínuo após o lançamento, com foco na resolução rápida de problemas e no monitoramento de desempenho.
- **Atuação como Product Owner nos projetos:** Definição e priorização do backlog, feedback contínuo e acompanhamento do progresso.

#### Assistente de Experiência do Cliente II

Westwing Brasil

Maió/2021 - Agosto/2022

- Apoio na jornada de compra e fidelização do usuário, promovendo a experiência com os serviços da empresa.
- **Membro da equipe de curadoria do chatbot:** Condução de pesquisas quantitativas e qualitativas, análise longitudinal de dados, identificação de melhorias e desenvolvimento de planos de ação para otimização contínua.

### METODOLOGIAS

- Design Thinking
- User-Centered Design
- Agile UX
- Heuristic Evaluation
- Card Sorting
- A/B Testing

### LINGUAGENS

- Português
- Inglês
- Espanhol
- HTML/CSS
- JavaScript
- Python

### EDUCAÇÃO

#### MBA em Inteligência Competitiva e Inovação em Marketing

2022-2023

#### MBA em Gestão Estratégica de Projetos e Metodologias Ágeis

2022-2023

#### Bacharelado em Design de Moda

2012-2017

### CERTIFICAÇÕES



PSPO I



UX Unicórnio



UX Writing



Power BI



Excel



Tableau

### SOFT SKILLS

Postura Facilitadora

Atenção às Tendências

Comunicação Eficaz

Criatividade e Ideação

Gestão do Tempo